

POLÍTICA DE QUALIDADE GLOBAL


Como líder global e especialista em consumíveis e equipamentos de soldagem, sistemas de corte, equipamentos para controle de gás de alta pureza para uso médico e industrial, nosso desempenho é medido por nossos clientes. Em todas as nossas operações, buscamos exceder as expectativas de nossos clientes através de:

- Melhora contínua da nossa qualidade para satisfazer e exceder as necessidades e os requerimentos aplicáveis de nossos clientes externos e internos, utilizando o sistema EBX (ESAB Business Excellence)
- Um sistema de Gestão da Qualidade robusto que garanta a mais alta eficiência em todas as nossas atividades a nível global, desde o desenvolvimento de nossos produtos, compras, fabricação, vendas e logística, até o atendimento ao cliente.
- Definição de objetivos desafiadores para a melhora da qualidade em todas as nossas operações, além de monitorar e analisar continuamente nosso desempenho e a satisfação do cliente.
- Aplicação das ferramentas EBX para identificação da causa raiz e contramedidas para otimizar processos, reduzir variações, buscar a eliminação de desperdícios, visando zero defeitos em tudo o que fazemos. Precisão e controle devem ser sempre prioridade sobre velocidade e urgência.

A ESAB treinará, envolverá e comprometerá todos os nossos associados e terceiros trabalhando em seu nome para desenvolver uma verdadeira cultura de qualidade e se tornar uma empresa de melhora contínua.

Todo colaborador na ESAB:

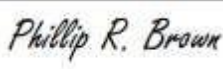
- É responsável pela qualidade da sua performance, bem como a de seus colegas;
- Deve focar em medidas preventivas e em melhorar a qualidade dos produtos e serviços da ESAB;
- Deve adotar e promover a cultura da qualidade total e visar zero falhas em tudo o que fazemos.



Shyam Kambeyanda
-PRESIDENT



Walter Freitas
DIRETOR SOAM



Phillip R. Brown
VICE PRESIDENT, GLOBAL QUALITY